

申請番号 20241203-60540
企業CD 255120

NUROアクセス・閉域網 (P2MP) ・NUROモバイル 解約申請書



ソニーネットワークシステム株式会社

※本ソニーネットワークシステム株式会社のサービス契約内容、サービス利用規約、監査事項説明、料金表または個人情報取得の取扱いについてご同意の上、加入契約の申込みをいたします。
※解約の申請は、解約ご希望月の1ヵ月前申請が前提となります。申請当月の解約はお受けできませんのでご注意ください。
※解約の申請対象サービスにお間違いないかご確認の上、ご記入・ご捺印をお願いいたします。

ご記入日 2024年12月16日

■ご契約情報			
会社名	カフシキカイシャタイムツリー 株式会社 TimeTree		
担当者 (姓)	フカガワ 深川	担当者 (名)	ヤスト 泰斗
電話番号			

■解約希望日	
解約希望日	2025年4月末日

■請求に関する連絡先				
会社名	株式会社 TimeTree	担当者名	菅井 浩理	
メールアドレス	mo@timetreeadpp.com		電話番号	070 3068 3897

■光ファイバ(過去/ONU回収希望時期)	
NURO アクセス) 各サービス (スタンダード・プレミアム・10G・エントリー (オフィスビルプラン))、またはNURO リンク 閉域網 (P2MP) をご利用中のお客様	
光ファイバ(過去/ONU回収希望時期)	2025年4月30日

■ONU撤去希望日	
ONU撤去希望日	20 年 月 日 午前 / 午後

■解約理由 (該当する主な理由をご選択ください。)			
<input type="checkbox"/> 移住のため (移行先で禁止サービス利用)	移行サービス名		
<input type="checkbox"/> 移住のため (移行先で他社サービス利用)	他社サービス名		
<input type="checkbox"/> 禁止サービスに移行するため	移行サービス名		
<input type="checkbox"/> 他社サービスを利用するため	他社サービス名		
<input type="checkbox"/> 両者のスペック (仕様・機能・料金) に不満があるため	不満足		
<input type="checkbox"/> 事業終了/事業所・店舗移設/ネットワーク契約のため	利用サービス名		
<input type="checkbox"/> その他	理由	<input type="checkbox"/> 利用しない	<input type="checkbox"/> 障害発生のため
		<input type="checkbox"/> サポート対応不備	<input type="checkbox"/> abuse/悪用のため
		<input type="checkbox"/> その他	その他理由

■解約時の注意事項 (必ずお読みください。)

■解約の申請は、解約ご希望月の1ヵ月前申請が前提となります。申請当月の解約はお受けできません。
■最低利用期間内のご解約、または最低利用期間中のご解約の場合、所定の違約金または契約解除手数料をご請求させていただきます。
■請求未払い金がある場合、ご解約月の月賦料金と合算してご請求させていただきます。
■(NUROアクセス・NUROリンク 閉域網 (P2MP))
■解約時、提供項目の消失、切替、一定期間経過後ご返却がなされた場合、所定の回収請求をご請求させていただきます。
■光ファイバ(過去)は、ご返却希望日に郵送にてご返却させていただきます。平日 (土曜含む) 9:00~18:00以外のご対応は有料 (有料回収) となります。
■エントリー (戸建オフィス) を解約する場合、ONU撤去日を必ずご確認ください。ご希望日時 (9:00~12:00/13:00~17:00) に、集約業者がご指前住所にお伺いいたします。集約の際は、事前に本棟管理に導入されている光ファイバ(過去)を抜き、本体と電源を撤去業者へお渡しいただきます。
■エントリー (戸建オフィス) をご解約の翌日(過去)の回収を希望の場合、「回収期工事費」として¥10,000(税込)をご請求させていただきます。
■(NUROモバイル)
■利用開始日から解約となった場合、最低1ヵ月分の利用料金を請求いたします。解約手数料、ユニバーサルサービス料、基本月額および未払い分を一括にご請求させていただきます。
■違約金 (家賃でんかを含む) については、解約が完了した月の翌々月に請求いたします。
■SIMカードは、ご解約日から2週間以内に右記宛先へご返送ください。 <返送先> 〒343-0851 埼玉県越谷市七左町4-301 共同協働株式会社 So-net協働センター SIM回収部
■解約時、SIMカードの返却や切替など作業が見つかった場合、または返却しただけなかった場合、所定の請求金をご請求させていただきます。
■ご契約中の「音声サービス」がすべて解約となった場合、お預かりしていた契約担当者様は身分証明書のコピーについては、法に反しない限り1ヶ月から3年間弊社にて保留いたします。
※諸般の事項につきましては詳細説明書となります。また、上記に加えて、解約当月の初期利用料金が発生いたします。

■解約時ご請求金額明細									
項目	サービスID	利用開始月	ご利用期間	単価	数量	税込金額	控除分	消費税	税込金額
スタンダード	532536678	2016/5	8年11ヵ月						
合計						¥0		¥0	¥0

■弊社記入欄									
担当者	パートナーCO	パートナー名	営業	営業1	営業GM	入力	購入	申請	発行
備考									