

受付管理クラウドシステム

workhub Reception

ワークハブ レセプション

Ver.1.0



workhub Reception

受付の無人化・省人化 非対面受付を実現する

workhub Reception はオフィスの受付の無人化・省人化
非対面受付を実現する「受付管理クラウドシステム」です。
導入いただくことにより、受付にかかる来客対応工数を大幅に
削減することが可能となります。



アポイントから対面までをスマート化 理想的な受付体験を実現

アポイント設定から来訪日程予約メール送付、来訪時の通知まで、workhub Reception ひとつで理想的な受付体験を実現することが可能です。来訪通知はビジネスチャットツール、メール、アプリプッシュ通知など複数方法から選択できます。内線電話による取次業務も無くなり、お客様を待たせることもありません。



Google カレンダー
Outlook カレンダー
workhub カレンダー

連携したカレンダーもしくは
workhub にてアポイントを作成



アポイント連絡と受付用 QR
コードが来訪者へメールで届く



アポイント当日、受付で QR コードを
かざして担当者呼び出し



担当者へビジネスチャットツール、
メール、アプリ通知などで来訪通知

workhub Reception

D X から取り残されている受付

来訪者も従業員も感じている受付の非効率

従来型の受付方法のひとつ、内線電話を用いた受付には多数の問題がありました。非効率な「取次業務」、来客履歴を残すための「来客用紙記入」、オフィスに響き渡る「着信音」など来訪者にとっては会社との初回接点である「受付」が、最も DX から取り残されている現実があります。



— DX から取り残されている受付

workhub Reception が変える 新しい受付体験

workhub Reception の導入によって、受付体験は大きく変わります。来訪者対応にかかる人的工数を大幅に削減するだけでなく、働きやすいオフィスへ、空間全体を変えることが可能です。



待ち時間や来客用紙への
記入が無くなり体験が向上する

QR コードをかざすだけで
担当者呼び出すことができる

着信音がならない仕事に
集中できる働きやすいオフィス空間へ

非効率的な取次業務を大幅に削減

workhub Reception



workhub Reception の特徴

1

受付にかかるコストを低減

2

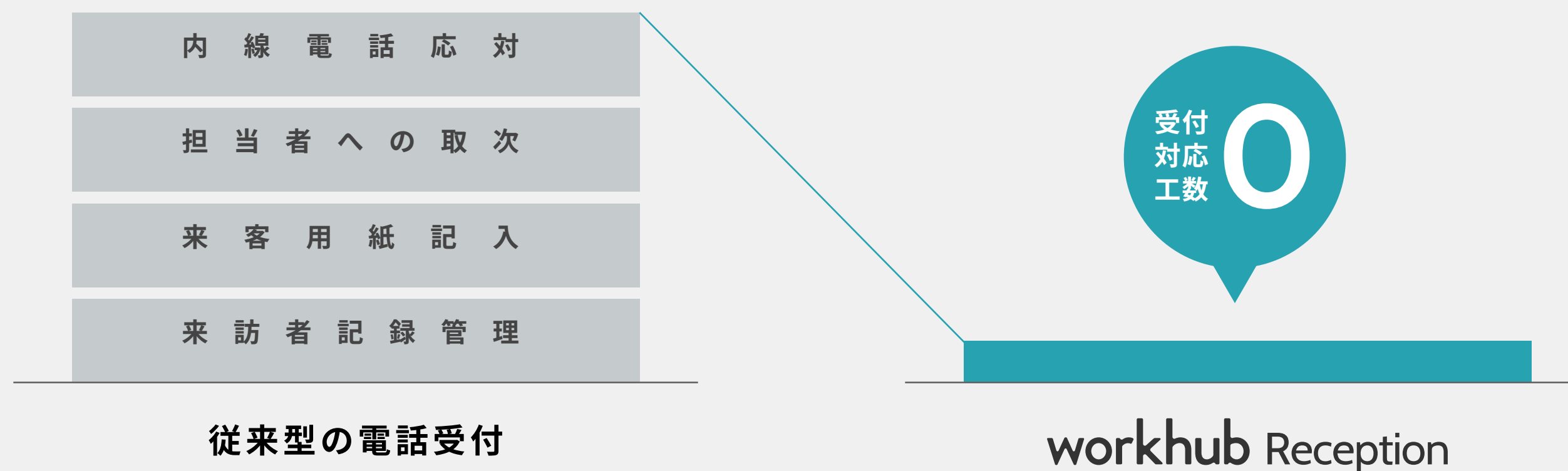
低コストで導入できる

3

柔軟なカスタマイズ性

来訪者対応時に都度発生する 人的コストを大幅軽減

workhub Reception の導入によって今まで内線電話を使っていた受付業務に掛かる人的工数を大幅に軽減することができます。



業界最低水準の低コストで 受付を無人化・省人化

導入費用は月々 3,000 円^(税抜) から、お求めやすい価格で提供しています。

A社受付システム

~30名 4,000 円

~50名 5,000 円

workhub Reception

~30名 3,000 円

~50名 4,500 円

C社受付システム

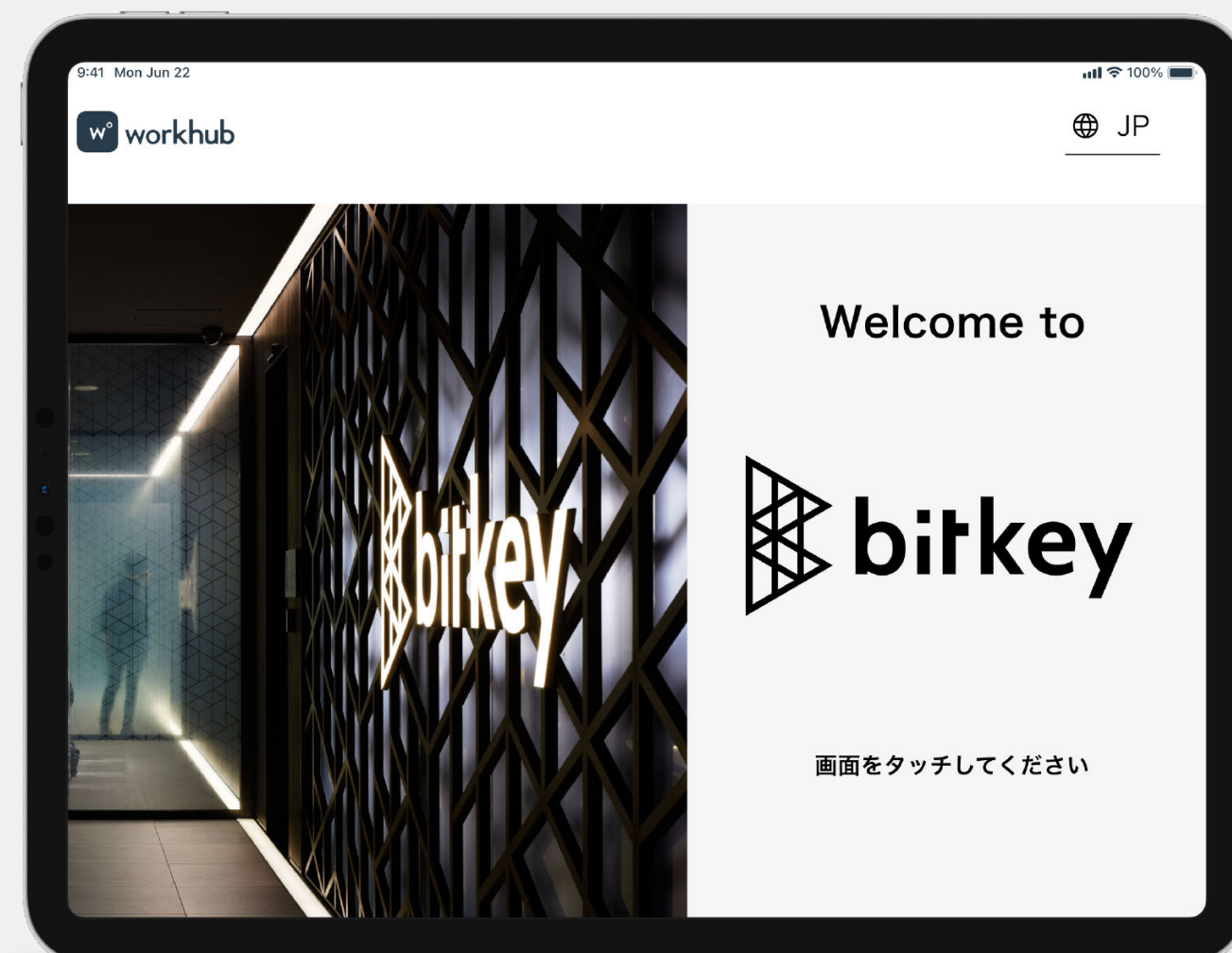
~30名 5,000 円

~50名 5,000 円

メニュー数、レイアウト、デザインなど 柔軟にカスタマイズ可能な受付画面

タブレット（iPad）画面のカスタマイズも可能です。カラー、アイコンの数、表示されるテキストなど、受付に持たせたい機能や会社のブランドイメージに合わせたカスタマイズができます。

画像と要素を分割したパターン



画像に要素を重ねたパターン



workhub Reception

w o r k h u b R e c e p t i o n に つ い て

時代に配慮した 非対面による安全性の確保にも最適

workhub Reception の導入により、コロナ禍に配慮された感染対策に対応した受付を作ることにも可能です。お客様や従業員の安全確保に対しても、無人受付は有効です。



- × 受話器に接触し飛沫が掛かる
- × 受付担当は毎日複数人と接触



- 物理的な接触機会が低減
- 飛沫が掛かる心配もなし

QRコードを紛失した来訪者や アポイントメントの無い来訪者にも対応

受付用 QR コードを紛失してしまった場合はアポイントのテキスト検索が可能です。
所属・氏名から検索ができます。アポイントの無い来訪者用の取次メニューもございます。

所属からの検索



氏名からの検索



bitlock PRO との連動で 受付後のお客様誘導まで完全無人化

workhub Reception と bitlock PRO を組み合わせることで、受付対応からお客様誘導までを完全無人化することが可能となります。利便性とセキュリティ向上を両立したオフィス空間を創り出すことができます。



大規模工事無しで受付から
会議室誘導まで完全無人化

遠隔解錠機能により宅配事業者や
メンテナンスサービスへの対応を
大幅に省力化



提供機能概要

workhub Reception



カレンダー連携

- Google カレンダー連携
- Outlook カレンダー連携
- workhub カレンダー連携

チェックイン方法

- QRコードチェックイン
- パスコードチェックイン
- 発券機連携

通知連携

- Slack 通知
- Microsoft Teams 通知
- アプリプッシュ通知
- メール通知
- Face time 通話

受付データ管理

- 受付履歴管理

workhub Reception

T E L 050-3000-3936 (9:00~18:00 土日祝日除く)

M a i l team_inside_sales@bitkey.jp

W e b <https://www.bitlock.workhub.site/product/reception>

