

申請番号	20241203-60540
企業CD	256120

NUROアクセス・閉域網 (P2MP) ・NUROモバイル 解約申請書



ソニーネットワークサービス株式会社

私はソニーネットワークサービス株式会社のサービス契約約款、サービス利用規約、重要事項説明、料金表または個人情報取得の取扱いについて同意の上、加入契約の申込みをいたします。
 ※解約の申請は、解約ご希望月の1か月前申請が前提となります。申請当月のご解約はお受けできませんのでご注意ください。
 ※解約の申請対象サービスにお断りがないかご確認の上、ご記入・ご捺印をお願いいたします。

ご記入日 20 年 月 日

■ご契約情報			
会社名	カブシキカイシャタイムツリー 株式会社 Time Tree		
担当者 (姓)	フカガフ 深川	担当者 (名)	ヤスト 泰斗
		電話番号	

■解約希望日
 解約希望日 2025年4月末日

■搬去に関する連絡先

会社名	株式会社 Time Tree	担当者名	菅井 浩理	電話番号	07030683897
メールアドレス	mol@timetreedpp.com				

■光ファイバ(搬去)/ONU回収希望時期

【NURO アクセス】各サービス (スタンダード・プレミアム・10G・エントリー (オフィスビルプラン))、またはNURO リンク 閉域網 (P2MP) をご利用中のお客様

光ファイバ(搬去) ONU回収希望時期	20 年 月 日	※搬去希望は、弊社で不備なく申請書を受け付けてから16営業日以内の旨の旨とさせていただきます。余額を持った日程を記入いただけますようお願いいたします。 ※左記日程で搬去できることを確信するものではありません。搬去期が変更される場合がございます。予めご了承ください。実際の搬去日程は、弊社施工部門から連絡の上、確定させていただきます。 ※平日 (土曜含む) 9:00~18:00以外をご希望の場合は有償 (個別見積) となります。
---------------------	----------	--

NURO アクセス エントリー (戸建オフィスプラン) のご利用中のお客様

ONU集荷希望日	20 年 月 日 午前 / 午後	※集荷希望は、弊社で不備なく申請書を受け付けてから14営業日以内の旨の旨とさせていただきます。余額を持った日程を記入いただけますようお願いいたします。 ※日曜・祝日も指定いただけます。 ※集荷においては、ONUの回収のみとなります。光ファイバの搬去をご希望の場合は、有償となります。
----------	------------------	---

■解約理由 (該当する主な理由をご選択ください。)

<input type="checkbox"/> 移転のため (移転先で弊社サービス継続)	移行サービス名	
<input type="checkbox"/> 移転のため (移転先で他社サービス利用)	他社サービス名	
<input type="checkbox"/> 弊社サービスに移行するため	移行サービス名	
<input type="checkbox"/> 他社サービスを利用するため	他社サービス名	
<input type="checkbox"/> 商品のスペック (性能・機能・料金) に不満があるため	不満点	
<input type="checkbox"/> 事業縮小/事務所・店舗閉鎖/ネットワーク集約のため	利用サービス名	
<input type="checkbox"/> その他	理由	<input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/> 障害発生のため <input type="checkbox"/> サポート対応不備 <input type="checkbox"/> abuse/高負荷のため <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> その他理由

■解約時の注意事項 (必ずお読みください。)

- 解約の申請は、解約ご希望月の1か月前申請が前提となります。申請当月のご解約はお受けできません。
- 最低利用期間内のご解約、または継続契約期間中のご解約の場合、所定の違約金または契約解除手数料をご請求させていただきます。
- お振込み済みの場合、ご解約月の月額料金と合算してご請求させていただきます。
- 【NUROアクセス・NUROリンク 閉域網 (P2MP)】
 - 解約時、接続機器の紛失、破損、一定期間経過後もご返却がなかった場合、所定の機器損害金をご請求させていただきます。
 - 光ファイバ(搬去)日時、ご担当者様別に事前にお電話にてご連絡させていただきます。平日 (土曜含む) 9:00~18:00以外のご対応は有償 (個別見積) となります。
 - エントリー (戸建オフィス) を解約する場合、ONU集荷日を必ずご指定ください。ご希望日時 (9:00~12:00/13:00~17:00) に、集荷業者がご担当者様別にお伺いいたします。集荷の際は、事前に本体背面に挿入されている光ファイバを抜き、本体と電源を集荷業者へお返しください。
 - エントリー (戸建オフィス) をご解約の際光ファイバ(搬去)をご希望の場合、「回線撤去工費」として¥10,000(税別)をご請求させていただきます。
- 【NUROモバイル】
 - 利用開始初月に解約となった場合、最低1ヶ月分の利用料金を請求致します。事務手数料、ユニバーサルサービス料、基本月額および遅延未払い分を一括にてご請求させていただきます。
 - 通話料金 (楽天でんわを含む) については、解約が完了した月の翌月に請求致します。
 - SIMカードは、ご解約日から2週間以内に右記宛先へご返送ください。 <返送先> 〒343-0851 埼玉県越谷市七左町4-301 共同物流株式会社 So-net物流センター SIM返却係
 - 解約時、SIMカードの破損や切断など異常が見つかった場合、またご返却いただけなかった場合、所定の損害金をご請求させていただきます。
 - ご契約中の「音声サービス」がすべて解約となった場合、お預かりしていた契約担当者様の身分証明書のコピーについては、法令に従い解約月の翌月から3年間廃止にて保管した後、破棄致します。

※新賦課項目につきましては課税対象外となります。また、上記に加えて、解約月当月の利用料金が発生いたします。

■解約時ご請求金額明細

項目	サービスID	利用開始月	ご利用期間	単価	数量	税抜金額	税区分	消費税	税込金額
スタンダード	S32536678	2016/5	8年11か月						
合計						¥0		¥0	¥0

■弊社記入欄

担当者	パートナーCD	パートナー名	区分	<input type="checkbox"/> 取	<input type="checkbox"/> 再	<input type="checkbox"/> 紹介			
備考			営業	営業M	営業GH	入力	購入	申請	K発注