

RECEPTIONIST 利用規約

制定日 2016年10月13日

最終改定日 2024年11月1日

RECEPTIONIST 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社 RECEPTIONIST（以下「弊社」といいます）が提供する各種サービス（以下総称して「本サービス」といいます）の利用の諸条件を定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条 本サービスと利用規約の適用

1.本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する弊社とお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、お客様と弊社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

2.本サービスは複数の個別サービス（以下「個別サービス」といいます）で構成されます。

個別サービスの内容については、弊社ウェブサイトに掲載しています。一部の個別サービスの利用に際しては、本規約のほか、個別サービスごとに別途利用規約（以下「個別規約」といいます。）が用意されている場合があります。個別規約は、本規約の一部として弊

3.弊社が弊社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関する諸規定、ヘルプ、ルール等は、本規約及び個別規約の一部を構成するものとします。

4.本規約の内容と、前項のルール等その他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条 定義

本規約において、以下の用語は、別途定義されている場合及び文脈上別異に解すべき場合を除き、以下の意味を有するものとします。

- (1)「お客様」とは、本規約の内容に同意して、本サービスの利用者としての登録がなされた法人または個人をいいます。
- (2)「利用ユーザー」とは、本規約の内容に同意して、本サービスを利用されるお客様に所属する個人（詳細は第10条第2項で規定します。なお、お客様が個人の場合は当該個人）を指します。
- (3)「ゲスト」とは、本サービスの利用に際してお客様が情報を取得する法人または個人をいいます。

第3条 本規約の変更

弊社は、必要に応じ、本規約を変更できるものとします。弊社は、本規約を変更する場合には、変更後の本規約の施行時期及び内容を弊社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、又はお客様に通知するものとします。但し、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、弊社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

企業のお客様としての利用登録は、必ず当該企業の管理者が実施してください。利用ユーザーの利用登録は、必ず利用ユーザー本人が実施してください。また、利用登録の際は、必ず正確な情報を入力してください。なお、1つのユーザーアカウントを複数人で共有して利用することはできません。但し、弊社が別途認めた場合はこの限りではありません。

2.利用契約の成立

弊社は、弊社の基準に従って、利用登録の申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の利用登録の可否を判断し、弊社が利用登録を認める場合にはその旨（アカウント発行の連絡を含みます。）を登録申請者に通知します。登録申請者の本サービス利用のための利用登録は、弊社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。かかる利用登録の完了時に、サービス利用契約がお客様と弊社の間で成立し、お客様は本サービスを本規約に従い利用することができるようになります。

3.登録拒否

弊社は、以下各号のいずれかに該当する場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、またその理由について一切開示義務を負わないものとします。

- (1) 別途弊社が指定する利用資格を満たしていない場合
- (2) 登録した情報が既存の登録と重複している場合
- (3) 過去に本規約違反等により、弊社から利用停止等の処分を受けている場合
- (4) 登録内容に正確ではない情報、又は虚偽の情報が含まれている場合
- (5) 弊社の運営・サービス提供又は他のお客様の利用を妨害、支障をきたす行為を行った場合やそのおそれ

サービスを運営している若しくは運営に協力している場合

(7) 未成年者、成年被後見人、被補佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、補佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

(8) その他弊社が不適當であると判断する場合

4.登録内容の変更

お客様は、登録内容の変更がある場合は、直ちに変更しなければならず、常にお客様自身の正確な情報が登録されているよう、登録内容を管理及び修正する責任を負います。登録内容に変更があったにも関わらず変更していない場合、弊社は、登録内容の変更がないものとして取り扱うことができるものとします。変更の届出があった場合でも、変更登録前に行われた取引や各種手続は、変更前の情報に依拠する場合があります。

5.アカウント情報の管理

お客様は入力したメールアドレス及びパスワード等（以下「アカウント情報」といいます。）を自ら管理する責任を負います。お客様は、アカウント情報を第三者等に利用させたり、譲渡や売買、質入、貸与、賃貸したり、その他形態を問わず処分することはできません。

6.アカウント情報の不正利用等

アカウント情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任はお客様が負うものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。また、アカウント情報が不正に利用されたことにより弊社に損害が生じた場合、お客様は当該損害を賠償するものとします。

それがあある場合、速やかに弊社まで連絡するものとします。また、その際に弊社の指示がある場合にはこれに従うものとします。

第5条 利用登録の取消等

1. 利用登録の取消・利用停止等

弊社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当した場合又は該当したと弊社が判断した場合、事前の通知なしに、利用登録の取消、本サービスの全部もしくは一部へのアクセスの拒否・利用停止等、又は、お客様に関連するコンテンツや情報の全部もしくは一部の削除の措置をとることができるものとし、その理由を説明する義務を負わないものとします。なお、弊社は、お客様が以下の各号のいずれにも該当しないことを確認するために、弊社が必要と判断する本人確認を行うことができ、確認が完了するまで本サービスの全部又は一部へのアクセスの拒否・利用停止等の措置を実施することができるものとします。

- (1) 法令又は本規約に違反した場合
- (2) 不正行為があった場合
- (3) 登録した携帯電話番号又はメールアドレスが不通になったことが判明した場合
- (4) 他のお客様や第三者に不当に迷惑をかけた場合
- (5) 第4条第3項各号のいずれかに該当する場合
- (6) お客様が自ら又は第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動又は暴力を用いる行為、風評を流布し、偽計を用い又は威力を用いて、信用を毀損又は業務を妨害する行為をした場合
- (7) その他弊社がお客様に相応しくないと判断した場合

たって弊社が提供する本サービスその他のサービスの利用及びアクセスを禁止することができるものとします。

第6条 解約

1.解約

お客様は、弊社所定の方法に従った手続を行うことにより、サービス利用契約を解約することができます。解約は、弊社が本項に従った解約手続の申請を受けた翌月末日をもって効力を生じるものとします。企業として利用登録されたお客様がサービス利用契約を解約する場合は、当該企業に所属するすべての利用ユーザーも自動的に解約となり、お客様が本サービスに登録したデータ（連携サービスから取得したデータも含まれます。）はすべて削除されます。

2.利用ユーザーの解約

利用ユーザーが解約を希望する場合は、解約を希望する旨をお客様（所属企業）の管理者にお問い合わせ、管理者の判断により認められた場合に解約することができます。所属企業がお客様でない利用ユーザーが解約を希望する場合（出向先企業やレンタルオフィス等で本サービスを利用している利用ユーザー）は、当該出向先企業やレンタルオフィス等における管理者にお問い合わせ、管理者の判断により認められた場合に解約することができます。

第7条 個人情報等の取扱い

弊社は、個人情報保護方針

個人情報等を取り扱うことについて同意するものとします。

第8条 禁止事項

弊社は、本サービスに接したお客様及び第三者の、下記各号に該当する行為を禁止します。

- (1) 法令又は本規約に違反する行為
- (2) 弊社のサービス運営を妨げる行為
- (3) 第三者に成りすます行為
- (4) 本サービスの他の利用ユーザーのIDまたはパスワードを利用する行為
- (5) 弊社もしくは他のお客様その他第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権、その他の権利又は利益を侵害する行為
- (6) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると弊社が判断する情報を弊社または他のお客様、ゲスト等に送信する行為
 - ・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ・コンピュータウイルスその他の有害なコンピュータプログラムを含む情報
 - ・弊社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ・過度にわいせつな表現を含む情報
 - ・差別を助長する表現を含む情報
 - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ・反社会的な表現を含む情報
 - ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
- (7) 公序良俗に反する行為
- (8) 弊社の事前の書面による許可なく、弊社のサービ

プログラム等の全部又は一部を利用すること

(9) 商業用の広告、宣伝を目的とした行為

(10) 勧誘活動等を行うこと

(11) 選挙運動に関するあらゆる行為

(12) コンピュータウィルスの送信等、コンピュータの機器や通信回線、ソフトウェア等の機能に悪影響を及ぼす行為

(13) 弊社がサービスを提供する上で関係するあらゆるシステムに対して、不正にアクセスする行為又は悪影響を及ぼす行為

(14) 弊社が提供するインターフェイスとは別の手法を用いて本サービスにアクセスする行為

(15) 弊社のウェブサイトに関連するシステムやソフトウェアのセキュリティホールやエラー、バグ等を利用した行為

(16) 弊社のウェブサイトに関連するシステムやソフトウェア、プロトコル等をリバースエンジニアリングや逆アセンブル等の手法により解読する行為、これらを改ざん、修正等する行為、及び、これらを複製、二次利用する行為

(17) 面識のない異性との出会いを目的とした行為

(18) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

(19) 前各号の行為を試みることに

(20) その他、弊社が不適切と判断する行為

第9条 利用料金

1. 利用料金

お客様は、本サービスを利用される場合、弊社が別途定め弊社のウェブサイトに表示するサービス料金または別途お客様と締結する契約に基づいた料金を、弊社が指定する方法により支払うものとします。弊社は、

は、ご利用のサービスへアクセスし、該当のサービス料金をお支払いください。お支払いの際に必要な振込手数料、送金手数料その他の費用につきましては、お客様のご負担となります。また、本サービスの利用を開始するにあたり必要なタブレット端末等の購入費用もお客様のご負担となります。なお、本サービスのご利用にあたり、通信事業者に対して発生する通信費、パケット料金その他発生する通信関係費用等については、当該サービス料金には含まれません。お客様ご自身が、別途通信事業者に対してお支払いください。契約時にキャンペーン価格が適用される場合は、適用期間経過後は通常料金になることをご了承ください。お客様はサービス期間に応じて、個別に定める支払期日までに該当のサービス料金を支払うものとします。

2. 利用制限及び遅延利息

サービス料金その他の債務について支払期日を経過してもなおお客様からの支払いがない場合には、弊社は一定の期間経過後に、利用ユーザーが利用できる機能の一部または全部に利用制限を設けることができるものとします。また、支払期日の翌日から起算して支払完了日の前日までの期間について、年14.6%（1年を365日として計算する）の割合で計算して得た額を遅延利息として弊社に対してお支払いいただきます。

3. 解約時の利用料金

弊社は、第6条に基づく解約その他対象期間の途中での本サービスの利用中止時及び本規約に従った本サービスへのアクセス制限等の措置がとられている期間中についても利用料金の日割計算は行わず、会員は、解約日やアクセス制限等の期間に関わらず、対象期間分の利用料金を弊社に支払うものとします。

本サービスは、原則として、1企業につき1登録のみとします。1社が複数の企業として登録することはできません。ただし、本社とは別に支社があり、複数登録をしないと本サービスの利用に支障が発生する場合で弊社が特に認めた場合はこの限りではありません。

2.利用ユーザーの登録

本サービスに登録できる利用ユーザーは、原則として、本サービスのお客様企業の役員及び従業員のみとします。ただし、お客様企業に出向している他社の従業員や、お客様企業が運営するレンタルオフィス等に入居している他社の従業員等の場合は、この限りではありません。

第11条 第三者サービスとの連携

1.本サービスにおける弊社以外の第三者がウェブサイト又はアプリケーション・ソフトウェアを介して運営するサービス（以下「第三者サービス」といい、同期先サービスを含みます。）との連携については、第三者サービスのアカウント登録その他、お客様が自己の責任において行うものとし、第三者サービスの利用により生じたいかなる損害に関しましても、弊社は一切責任を負わないものとし、

2.お客様は、第三者サービスとの連携により取得するデータが、通信設備等の異変により本サービスにおいて正確に表示されない可能性があることを予め了承します。

3.第三者サービスの利用は、お客様と第三者サービスの運営者との間での別途の契約に従うものとし、

1.本サービスへの中断

弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部又は一部を中断することができるものとします。

- (1) サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生又はその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
- (2) 本サービスが利用している外部システム（Amazon Web ServicesやChatWork、Slack等）が、故障、障害の発生又はその他の理由により利用ができなくなった場合
- (3) システム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合
- (4) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (6) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (7) 法令又は法令に基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
- (8) その他、運用上又は技術上弊社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

2.本サービスの終了及び変更

弊社は、任意の理由により、お客様に事前に通知することなく、いつでも本サービスの全部又は一部を終了及び変更できるものとします。ただし、弊社は、可能な限り事前に（不可能又は困難な場合は事後的に）本サービスの終了又は変更についてお客様に通知するものとします。

第13条 知的財産権及びコンテンツ

1. 知的財産権等の帰属

本サービスを構成するすべての素材に関する権利は、弊社又は当該権利を有する第三者に帰属しています。お客様は、本サービスのすべての素材に関して、一切の権利を取得することはないものとし、権利者の許可なく、所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティー権等、当該素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。本規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する弊社又は当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。

2. 弊社による利用

本サービスのうち受付サービスにおいて、利用ユーザーにより設定された受付画面の写真・情報等に関しては、利用ユーザーの所属するお客様の承諾を得たうえで、本サービスの宣伝、運営等を目的として、弊社が自由に利用できるものとします。

3. コンテンツに関する責任

お客様及び利用ユーザー（以下「お客様等」といいます）が本サービスに関連して発信又は掲載したコンテンツに関する一切の責任はお客様等が負うものとし、弊社はその内容や品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等について、確認いたしません。また、弊社はそれらに関して一切保証せず、一切責任を負わないものとします。

4. バックアップ

弊社はお客様等が本サービスに関連して発信又は掲載したコンテンツのバックアップを行う義務を負わないものとします。お客様は、当該コンテンツのバックア

5.コンテンツの変更及び削除

弊社は、お客様等が本規約に違反又は不適切な行為を行ったと弊社が判断した場合、当該お客様等が発信又は掲載したあらゆるコンテンツを、事前の通知なしに変更及び削除できるものとします。

第14条 お客様の責任及び接続環境等

1. 必要な機器の準備等

本サービスの提供を受けるために必要な、コンピュータ、タブレット、スマートフォンその他の機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、お客様の費用と責任において準備し維持するものとします。また、その機器・ソフトウェア・通信環境等の設置や操作についても、お客様の費用と責任で行って頂く必要があります。弊社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではなく、機器等の準備、設置、操作に関し、一切関与せず、お客様に対するサポートも行いません。

2. ネットワークの経路等

お客様は、本サービスを利用する際に、種々のネットワークを経由する可能性があることを理解し、接続しているネットワークや機器等によっては、それらに接続したり、それらを通過するために、データや信号等の内容が変更される可能性があることを理解したうえで、本サービスを利用するものとし、かかる変更について弊社は一切責任を負わないものとします。

3. トラブルの解決

本サービスに関連してお客様間又はお客様と第三者間で発生したトラブル（本サービスを将来利用するとい

す。

第15条 非保証及び免責

1.本サービスに関する非保証

弊社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、継続的に利用できること、及び不具合が発生しないことについて、何ら保証するものではありません。

2.機器等に関する免責

お客様が利用した機器・通信回線・ソフトウェア等によりお客様又は第三者に生じた損害に関して、弊社は一切責任を負わないものとします。

3.通信障害等に関する免責

本サービスへのアクセス不能、お客様のコンピュータにおける障害・エラー・バグの発生等、及び本サービスに関連するコンピュータ・システム・通信回線等の障害に関して、弊社は一切責任を負わないものとします。

第16条 損害賠償

1.お客様の責任

お客様が本規約に違反したことにより、弊社が損害を被った場合、お客様は弊社に生じた損害（弁護士費用を含むものとします。）を弊社に賠償するものとします。

2.弊社の責任

弊社は、弊社による本サービスの提供の停止、終了又

故障等、その他本サービスに関連してお客様が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。なお、本項その他弊社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず弊社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合においても、弊社は、過去12ヶ月間にお客様が弊社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第17条 反社会的勢力の排除

1.弊社とお客様とは、相手方に対し、自己又は自己の役員もしくは実質的に経営権を有する者が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、これらの者と密接な関係を有する者またはこれらに準じる者のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

2.弊社およびお客様は、相手方が上記の表明または確約に違反した場合、何ら催告することなしに直ちに本サービスの利用停止および本サービスに関連する契約を解除することができるものとします。

第18条 一般条項

1.通知

本サービスに関する弊社からお客様への通知・連絡は、弊社が運営するウェブサイト又はアプリケーション内の適宜の場所への掲示その他、弊社が適当と判断する方法により行われるものとします。弊社は、個人を以て

絡先に連絡または通知を行った場合、お客様は当該連絡または通知を受領したものとみなします。

お客様が弊社に通知、連絡又は問合せをする必要が生じた場合、本サービスのお問い合わせフォームを利用するものとし、電話や来訪を行うことはできないものとし、弊社が定める方法により、お客様の本人確認を行うことができるものとし、また、問合せに対する回答方法に関しては、弊社が適切と考える回答方法を利用することができるものとし、その回答方法をお客様が決めることはできないものとし、

2. 譲渡禁止

お客様は、弊社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、貸与、その他の処分をすることはできません。

3. 事業譲渡

弊社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスが移転する一切の場合を含む。）には、当該事業の譲渡に伴い、お客様の本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利・義務及び利用登録に伴い登録された情報その他の情報を、弊社は当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき予め承諾するものとし、

4. 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効と判断された規定の残りの部分は、継続して有効に存続し、当該

又はその一部の趣旨及び法律的経済的に同等の効果が確保されるよう解釈されるものとします。

5. 定めのない事項等

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、お客様は、弊社の定めるところに従うものとします。これにより解決しない場合には、弊社及びお客様は、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

6. 言語

本規約は、日本語を正文とします。本規約につき、参考のために英語その他の言語による翻訳文が作成された場合でも、日本語の正文のみが契約としての効力を有するものとし、英語その他の言語による翻訳文はいかなる効力も有しないものとします。

7. 準拠法及び裁判管轄

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、お客様と弊社の間で生じた紛争については、その内容に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

更新履歴

制定日 2016年10月13日

改定日 2020年3月2日

[2022年4月1日](#)（[変更概要](#)）

2024年11月1日（[変更概要](#)）