

申請番号	20241203-60540
企業CD	256120

# NUROアクセス・閉域網（P2MP）・NUROモバイル 解約申請書

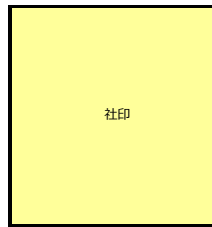
ソニービズネットワークス株式会社

私はソニービズネットワークス株式会社のサービス契約約款、サービス利用規約、重要事項説明、料金表または個人情報の取り扱いについて同意の上、加入契約の申込みをいたします。

※解約の申請は、解約ご希望月の1か月前申請が前提となります。申請当月のご解約はお受けできませんのでご注意ください。

※解約の申請対象サービスにお間違いがないかご確認の上、ご記入・ご捺印をお願いいたします。

ご記入日	20 年 月 日
------	----------



■ご契約情報			
会社名	カブシキガイシャタイムツリー 株式会社TimeTree		
担当者(姓)	フカガワ 深川	担当者(名)	ヤスト 泰斗
		電話番号	

■解約希望日	
解約希望日	2025年4月末日

■撤去に関する連絡先			
会社名	株式会社TimeTree	担当者名	
メール			
アドレス			

■光ファイバ(撤去/ONU回収希望時期)	
「NUROアクセス」各サービス(スタンダード・プレミアム・10G・エントリー(オフィスビルプラン))、またはNUROリンク閉域網(P2MP)をご利用中のお客様	
光ファイバ(撤去/ONU回収希望時期)	20 年 月 日
	※撤去希望は、弊社で不備なく申請書を受け付けてから16営業日以降の日付となります。 余裕を持った日程を記入いただきますようお願いいたします。 ※左記日程で撤去できることを確約するものではなく、撤去時の稼働状況等により、撤去日程が前後する場合がございます。 予めご了承ください。実際の撤去日程は、弊社施工部門から連絡の上、確定させていただきます。 ※平日(土曜含む)9:00~18:00以外をご希望の場合は有償(個別見積)となります。

NUROアクセス エントリー(戸建オフィスプラン)のご利用中のお客様	
ONU集荷希望日	20 年 月 日 午前 / 午後
	※集荷希望は、弊社で不備なく申請書を受け付けてから14営業日以降の日付を指定いただけます。 余裕を持った日程を記入いただきますようお願いいたします。 ※日曜・祝日もご指定いただけます。 ※集荷においては、ONUの回収のみとなります。光ファイバの撤去をご希望の場合は、有償となります。

■解約理由(該当する主な理由をご選択ください。)			
<input checked="" type="checkbox"/> 移転のため(移転先で弊社サービス継続)	移行サービス名		
<input type="checkbox"/> 移転のため(移転先で他社サービス利用)	他社サービス名		
<input type="checkbox"/> 弊社他社サービスに移行するため	移行サービス名		
<input type="checkbox"/> 他社サービスを利用するため	他社サービス名		
<input type="checkbox"/> 商品のスペック(性能・機能・料金)に不満があるため	不満点		
<input type="checkbox"/> 事業縮小/事務所・店舗閉鎖/ネットワーク集約のため	利用サービス名		
<input type="checkbox"/> その他	理由	<input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/> 障害発生のため <input type="checkbox"/> サポート対応不備 <input type="checkbox"/> abuse/高負荷のため <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> その他理由	

■解約時の注意事項(必ずお読みください。)	
■解約の申請は、解約ご希望月の1か月前申請が前提となります。申請当月のご解約はお受けできません。	
■最低利用期間内のご解約、または継続契約期間中のご解約の場合、所定の違約金または契約解除手数料をご請求させていただきます。	
■割賦未払い料金がある場合、ご解約月の月額料金と合算してご請求させていただきます。	
【NUROアクセス・NUROリンク閉域網(P2MP)】	
■解約時、提供機器の紛失、破損、一定期間経過後もご返却がなされなかった場合、所定の機器損害金をご請求させていただきます。	
■光ファイバ(撤去日時は、ご担当者様宛に事前にお電話にてご連絡をさせていただきます。平日(土曜含む)9:00~18:00以外のご対応は有償(個別見積)となります。	
■エントリー(戸建オフィス)を御解約の場合、ONU集荷日を必ずご指定ください。ご希望日時(9:00~12:00/13:00~17:00)に、集荷業者がご担当者様宛にお伺いいたします。集荷の際は、事前に本体背面に挿入されている光ファイバを抜き、本体と電源を集荷業者へお渡しく下さい。	
■エントリー(戸建オフィス)をご解約の際光ファイバ(撤去)をご希望の場合、「回線撤去工事費」として¥10,000(税抜)をご請求させていただきます。	
【NUROモバイル】	
■利用開始初月に解約となった場合、最低1ヶ月分の利用料金を請求致します。事務手数料、ユニバーサルサービス料、基本月額および端末未払い分を一括にてご請求させていただきます。	
■通話料金(楽天でんわを含む)については、解約が完了した月の翌々月に請求致します。	
■SIMカードは、ご解約日から2週間以内に右記宛先へご返送ください。<返送先>〒343-0851 埼玉県越谷市七丁目4-301 共同物流株式会社 So-net物流センター SIM返却係	
■解約時、SIMカードの破損や切断など異常が見つかった場合、またご返却いただけなかった場合、所定の損害金をご請求させていただきます。	
■ご契約中の「音声サービス」がすべて解約となった場合、お知らせしていた契約担当者様の身分証明書のコピーについては、法令に従い解約月の翌月から3年間弊社にて保管した後、破棄致します。	
※割賦残債につきましては課税対象外となります。また、上記に加えて、解約月当月の利用料金が発生いたします。	

■解約時ご請求金額明細										
項目	サービスID	利用開始月	ご利用期間	単価	数量	税抜金額	税区分	消費税	税込金額	
スタンダード	S32536678	2016/5	8年11ヵ月							
合計						¥0		¥0	¥0	

■弊社記入欄										
担当者	パートナーCD	パートナー名	区分	<input type="checkbox"/> 取 <input type="checkbox"/> 再 <input type="checkbox"/> 紹介						
備考		営業	営業M	営業GM	入力	購入	申請	K発注		

# 個人情報の取り扱いについて

"NURO Biz"は、ソニービズネットワークス株式会社が提供するサービスです。申込者は本書面の記載事項にご同意の上お申込みください。

申込者が各加入契約のお申込みに必要な事項の記載をされない場合及び本書面の記載事項の内容の全部又は一部に同意されない場合、本サービスをご利用になれないことがあります。予めご了承ください。

- ・個人情報収集者の名称：ソニービズネットワークス株式会社
- ・個人情報利用者の名称：ソニービズネットワークス株式会社

<b>■収集する個人情報</b>
1) 提供するサービスにご登録いただく個人情報の課目
2) お問い合わせの際に承る、氏名・メールアドレス、連絡先電話番号等

<b>■個人情報の利用目的</b>
(a) インターネット接続サービス（電気通信事業法に基づく電気通信事業）の製品・部品・サービス
(b) ネットワークインテグレーションサービス（ネットワーク設備・関連機器の企画・設計・運用・管理・保守・販売及びレンタル）に関する、下記に掲げる事業活動
・製品販売・ライセンス付与・サービス提供（以下「製品販売等」という。）、製品販売等に関する料金請求、機器・物品等の送付または回収、工事・保守管理・障害対応
・商品開発やサービス向上の参考
・広告・宣伝・販売促進活動
※電子メール、パンフレット等の販促資料、ダイレクトメール、電話等により、製品販売等・展示会・各種イベント・アンケートのご案内を差し上げることがあります。
・マーケティング目的での情報分析や利用
・プレゼントキャンペーンの実施、賞品の発送
・アフターサービス等顧客サポート（製品保証・修理、登録・本人認証・登録情報の変更等の手続、abuse対応、緊急連絡等での利用を含む）
・与信管理、契約の解約・解除、契約上の地位の移転に関する手続その他契約に関する手続
・サービスの変更及びサービスの休廃止の通知
・窓口へのご相談その他のお問い合わせへの対応
・発信者情報開示請求、破産申立てその他の裁判手続に関する通知があった場合におけるこれらへの対応

上記のほか、以下の場合には、各場合において定める事項も利用目的とする。

<b>■お問い合わせフォームまたは診断申込画面からの申込者について</b>
各種サービスの資料の送付

<b>■セミナー申込者について</b>
賞品の発送、セミナーの参加証・資料等の送付、当日の受付等セミナー運営のための利用

<b>■メールマガジン登録者について</b>
メールマガジンの配信

<b>■ソフトウェア利用ID発行画面から登録した利用者について</b>
ソフトウェア利用者の管理、ソフトウェアの不正利用の発見及び回避
※上記の目的に必要な範囲で、会話、セミナー及びイベント等の様子を記録あるいは録音・録画させていただく場合があります。

<b>■変更、最新情報等の告知方法</b>
1) 当社は、上記で定める利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において、利用目的を変更することがあります。 変更した場合は、NURO Bizウェブサイト ( <a href="https://biz.nuro.jp/">https://biz.nuro.jp/</a> ) 上でお知らせいたします。
2) 当社のプライバシーポリシー、その他個人情報管理に関する最新情報、手続き等につきましては、 NURO Bizウェブサイト ( <a href="https://biz.nuro.jp/">https://biz.nuro.jp/</a> ) 上でお知らせいたします。

<b>■個人情報の提供に関する必須、任意の区別</b>
個人情報の提供はあくまで任意によるものですが、必要な情報のご提供がない場合にはお問い合わせに応じられない場合がございますのでご了承願います。

<b>■本サービス提供に関わる委託先以外の事業者への通知又は提供</b>
当社は、次の場合に他の事業者へ個人情報を提供又は通知しますので、ご同意のうえ、お申し込みください。 また、当社は、法令により認められた場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはございません。
1) 電気通信事業者への通知 当社は、本サービスを提供するうえで必要な契約を当社と締結した電気通信事業者に対し、取得した個人情報の一部を各加入契約に係わる電気通信事業者に限り、提供します。
2) 業務の受託に伴う J P N I C 等への提供 当社は、社団法人日本ネットワークインフォメーションセンター (JPNIC) 及び株式会社日本レジストリサービス (JPRS) (以下総称して「JPNIC 等」といいます) の指定事業者として、IP アドレスの割り当てもしくは返却およびドメイン名の割当て、変更もしくは廃止の手続業務を行っております。本業務を行うにあたり、当社は、加入者からのご請求に基づき JPNIC 等所定の書面にて個人情報を取得のうえ、システム・機器への設定登録に用いる他、当該個人情報を JPNIC 等に提供します。